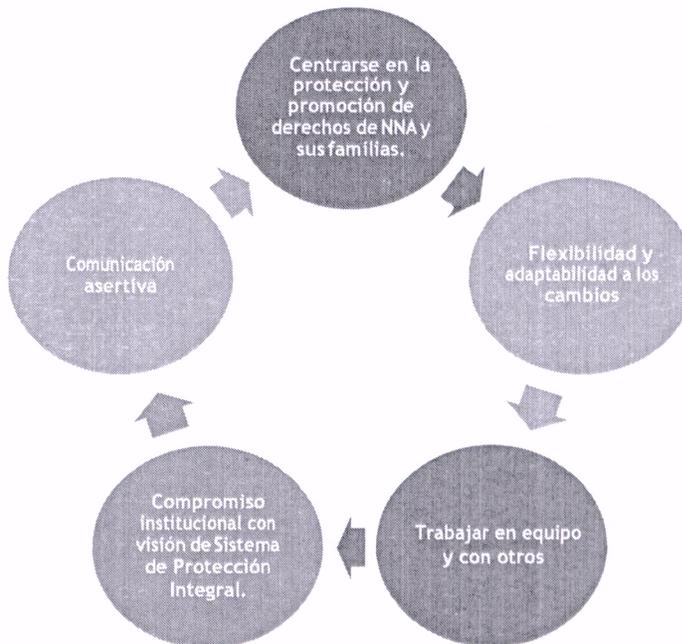


Anexo - Competencias Institucionales.



Competencia	Definición	Dimensiones
<b>Centrarse en la protección y promoción de derechos de NNA y sus familias.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colocar en el centro de su actuación a los NNA y sus familias.</li> <li>Considerar los impactos de sus acciones y las del equipo en los NNA, promoviendo y priorizando en todo momento sus derechos.</li> <li>Actuar proactiva y empáticamente para resolver las situaciones que enfrenta, en el marco de la Convención de los Derechos del Niño y el Código de la Niñez y la Adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actuar haciendo foco en la protección integral y promoción de los NNA y familias.</li> <li>Considerar impactos de sus acciones en los NNA y sus familias.</li> <li>Proactividad y empatía para resolver situaciones</li> </ul>
<b>Flexibilidad y adaptabilidad a los cambios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptarse a contextos y situaciones dinámicas y demostrar apertura a los cambios, poniendo en el foco las necesidades y derechos de los NNA y sus familias en el marco de los objetivos institucionales del INAU.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptabilidad a contextos y situaciones cambiantes</li> <li>Apertura a los cambios</li> </ul>
<b>Trabajar en equipo y con otros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajar colaborativamente en la prosecución de una meta común, priorizando los objetivos del equipo sobre los intereses personales.</li> <li>Atender y valorar las ideas y propuestas de los demás y articular, coordinar su actuación con diversos actores e instituciones, contribuyendo al logro de acuerdos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajar colaborativamente para logro de objetivos</li> <li>Valorar otras ideas y propuestas</li> <li>Coordinar su actuación con diversos actores e instituciones</li> </ul>
<b>Compromiso institucional con visión de Sistema de Protección Integral.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actuar de acuerdo a las prioridades y metas del Sistema INAU con visión de Sistema de Protección Integral. Implica también cumplir con los niveles de calidad requeridos, buscando mejorar en forma permanente sus competencias y resultados, a través de la reflexión sobre la práctica y la formación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar y actuar según metas y lineamientos estratégicos institucionales</li> <li>Cumplir con los niveles de calidad</li> <li>Mejorar su desempeño en forma permanente</li> </ul>

<b>Comunicación asertiva</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escuchar activa y empáticamente a NNA, familias, funcionarios, jerarquías y otras personas que se vinculan con el INAU y transmitir mensajes en forma eficaz fomentando el respeto por uno mismo y por los otros.</li><li>• Implica tomar en cuenta la dimensión relacional, verbal y no verbal del acto comunicativo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escuchar activa y empáticamente</li><li>• Transmitir mensajes con eficacia</li><li>• Dimensión relacional, verbal y no verbal del acto comunicativo</li></ul>
------------------------------	--	---